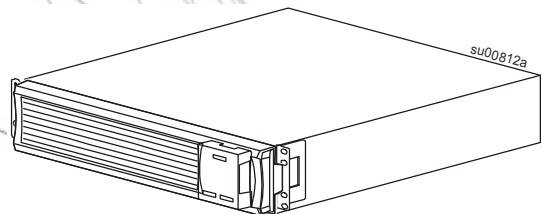


# Руководство по эксплуатации Smart-UPS<sup>™</sup> С

Источник бесперебойного питания

1000/1500/2000/3000 ВА для монтажа в стойку 2U

120/230 В (переменный ток)





# Описание продукта

Устройство APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ C — это высокопроизводительный источник бесперебойного питания (ИБП). ИБП обеспечивает защиту электронного оборудования от перерывов в сетевом энергоснабжении, снижений напряжения в сети, кратковременных провалов и скачков напряжения и тока, небольших колебаний напряжения в электросети и крупных возмущений энергосистемы. ИБП также обеспечивает резервное питание подключенного оборудования от батареи до возвращения сетевого питания на безопасный уровень или до полного разряда батареи.

Текст данного руководства пользователя содержится на прилагаемом компакт-диске с документацией, а также на веб-сайте APC by Schneider Electric по адресу [www.apc.com](http://www.apc.com).

## Сообщения защиты

Внимательно прочитайте инструкции, чтобы ознакомиться с устройством перед его установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием. В данном руководстве или на оборудовании могут использоваться следующие специальные сообщения, предназначенные для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальной опасности или привлечь внимание к информации, которая упрощает или уточняет выполнение процедуры.

<b>⚠ ВНИМАНИЕ</b>
<b>НЕЗАЩИЩЕННЫЕ ВЫХОДЫ</b>
Все выходы должны быть защищены от замыкания.
Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению оборудования.



## Общие сведения и правила техники безопасности

**Проверьте содержимое упаковки при получении. В случае обнаружения повреждений уведомите об этом транспортное агентство и дилера.**

**Перед началом установки ИБП изучите руководство по технике безопасности, поставляемое вместе с этим устройством.**

- Данный ИБП предназначен только для использования в помещении.
- Место эксплуатации ИБП должно быть защищено от прямых солнечных лучей, попадания жидкостей, пыли и избыточной влажности.
- Убедитесь, что вентиляционные отверстия ИБП не закрыты. Необходимо обеспечить достаточное пространство для эффективной вентиляции.
- Срок службы аккумуляторной батареи составляет от двух до пяти лет. На срок службы батареи влияют факторы окружающей среды. Высокая температура окружающей среды, напряжение ниже допустимого и частые, кратковременные периоды работы от батарей сокращают срок службы батареи.
- Подключайте кабель питания ИБП непосредственно к настенной розетке. Не используйте сетевые фильтры или удлинители.

<b>⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>
<b>Это устройство представляет собой ИБП категории C2.</b>
В бытовых условиях данное изделие может стать причиной возникновения радиопомех. В этом случае необходимо принять дополнительные меры.

# Технические характеристики

Дополнительные характеристики см. на веб-сайте компании APC by Schneider Electric по адресу [www.apc.com](http://www.apc.com).

	ИБП с батареей	Батарея
Характеристик и веса	SMC1000-2U/SMC1000I-2U 20,48 kg (45,15 фунтов)	APCRBC124 5,6 kg (12,32 фунтов)
	SMC1500-2U/SMC1500I-2U 27,8 kg (61,20 фунтов)	APCRBC132 10 kg (22 фунтов)
	SMC2000I-2U 26,2 kg (57,76 фунтов)	APCRBC133 10 kg (22 фунтов)
	SMC3000RMI2U 41 kg (90,38 фунтов)	APCRBC151 19 kg (41,80 фунтов)
Температура	Эксплуатация	От 0 до 40°C (от 32 до 104°F)
	Хранение	От -15 до 45 °C (от 5 до 113 °F) Заряжайте батарею ИБП через каждые шесть месяцев
Макс. высота над уровнем моря	Эксплуатация	3 000 m (10 000 футов)
	Хранение	15 000 m (50 000 футов)
Влажность	Относительная влажность от 0% до 95%, без конденсации	От 0° до 40°C (от 32° до 104°F)
Тип батареи	Необслуживаемая, герметичная кислотно-свинцовая батарея	



При замене отработанных батарей используются батареи, утвержденные компанией APC by Schneider Electric.

Чтобы заказать сменную батарею, перейдите на веб-сайт компании APC by Schneider Electric: [www.apc.com](http://www.apc.com).

**Всегда утилизируйте использованные батареи.**

**Информация об утилизации отработанных батарей представлена в**

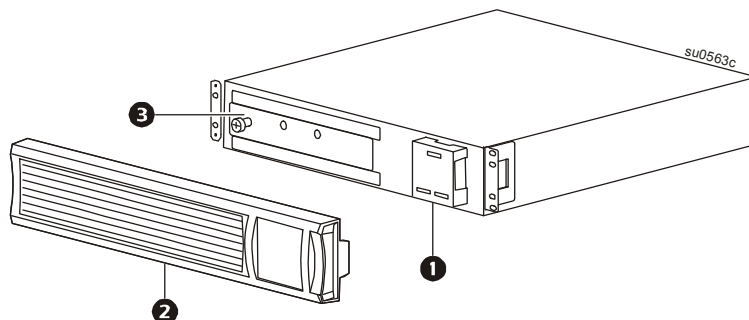
**Информационном листке по утилизации батарей, который прилагается к сменной батарее.**

# Общая информация об изделии

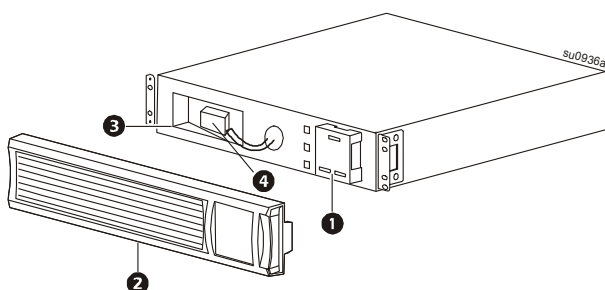
## Элементы передней панели

- ❶ Интерфейс дисплея
- ❷ Фальш-панель
- ❸ Батарея
- ❹ Разъем внутренней батареи

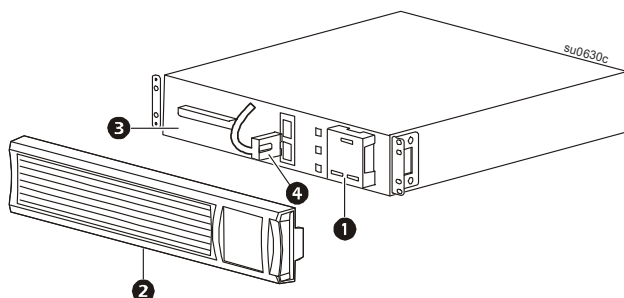
1000 ВА, 120/230 В перем. тока



3000 ВА 230 В перем. тока



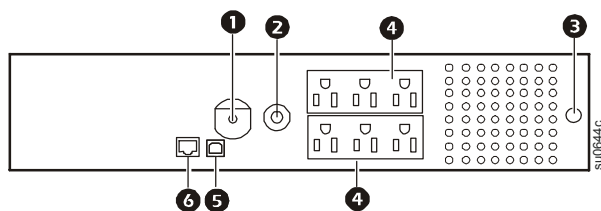
1500 ВА 120/230 В переменного тока  
2000 ВА 230 В переменного тока



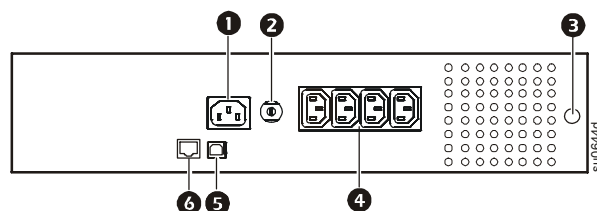
## Элементы задней панели

- ❶ Вход ИБП
- ❷ Автоматический выключатель/защита от перегрузки
- ❸ Винт заземления корпуса
- ❹ Разъемы
- ❺ Порт USB
- ❻ Последовательный порт

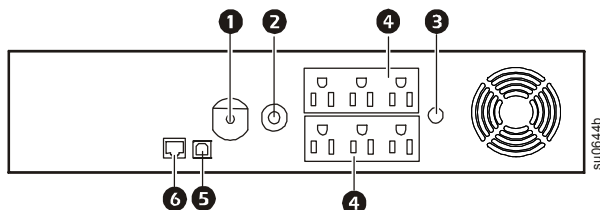
1000 ВА 120 В перем. тока



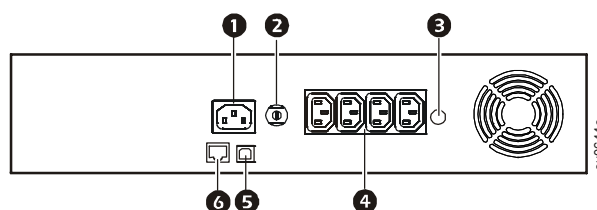
1000 ВА 230 В перем. тока



1500 ВА 120 В перем. тока

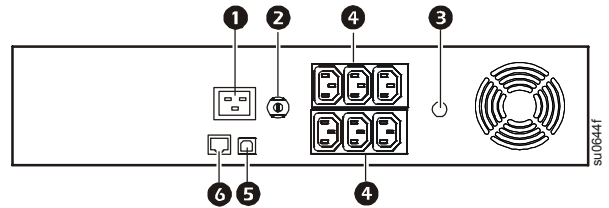


1500 ВА 230 В перем. тока

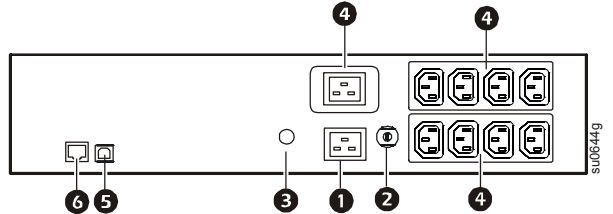


- ❶ Вход ИБП
- ❷ Автоматический выключатель/защита от перегрузки
- ❸ Винт заземления корпуса
- ❹ Разъемы
- ❺ Порт USB
- ❻ Последовательный порт

2000 ВА 230 В перем. тока



3000 ВА 230 В перем. тока



## Установка

Сведения об установке ИБП см. в руководстве по установке Smart-UPS C 1000/1500/2000/3000 ВА, стоечный модуль 2U, которое поставляется вместе с ИБП.

Руководство по установке также представлено на прилагаемом к ИБП компакт-диске с документацией и на веб-сайте APC by Schneider Electric по адресу [www.apc.com](http://www.apc.com).

# Эксплуатация



**Примечание.** В течение первых трех часов работы в нормальных условиях ИБП заряжается до 90% емкости.

**Во время этого начального периода зарядки не следует ожидать полного времени автономной работы от батареи.**

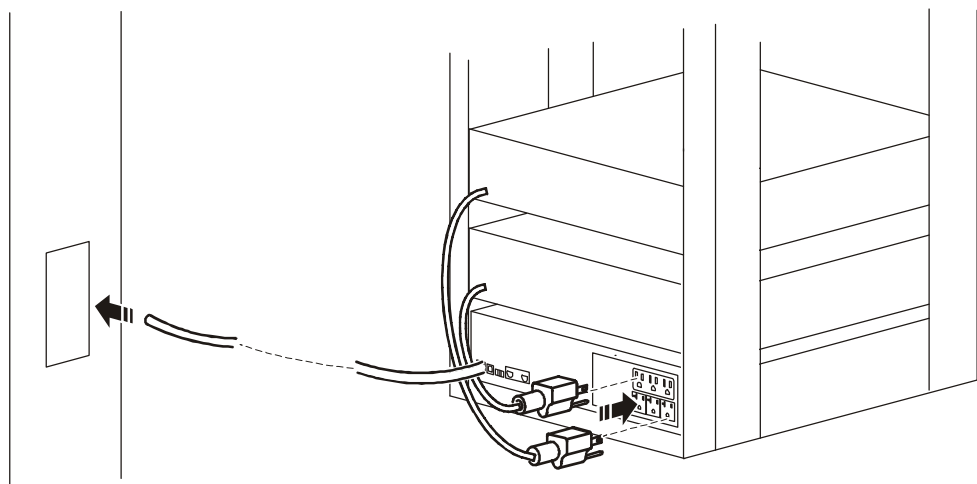
1. Подсоедините оборудование к ИБП.
2. Подключайте ИБП только к двухполюсному трехпроводному источнику с заземлением.

## ВНИМАНИЕ

### РИСК ПОВРЕЖДЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

- Следуйте всем местным и государственным электротехническим правилам и нормам.
- Электромонтаж должен производиться квалифицированным электриком.
- Всегда подключайте ИБП к заземленной розетке.

**Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению оборудования.**



## Подсоедините оборудование к ИБП.



**Порт USB:** Подключение к компьютеру для использования программного обеспечения управления питанием.



**Последовательный порт:** Для использования программного обеспечения управления питанием подключите кабель последовательного порта (приобретается отдельно).



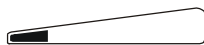
**Винт заземления корпуса:** Подключение выводов заземления устройств подавления переходных напряжений к винту (винтам) заземления корпуса, расположенным на задней панели ИБП.

## Параметры настройки чувствительности

ИБП определяет искажения напряжения в электрической сети и реагирует на них переключением в резервный режим питания от батареи для защиты подключенного оборудования. В тех случаях, когда подключенное к ИБП оборудование слишком чувствительно к уровню входного напряжения, необходимо настроить напряжение переключения.

1. Подключите ИБП к источнику питания переменного тока. Убедитесь, что ИБП выключен.
2. Расположите устройство в Режим настройки, с описанием на странице 9.
3. Задайте допустимый диапазон напряжения, используя параметр Настройки чувствительности.

Когда ИБП находится в режиме **Настройка**, значки гистограммы **Чувствительность** показывают уровень чувствительности. Для справки см. примеры в настоящем руководстве.



Низкая чувствительность

120 В (переменный ток) 97-136 В  
230 В (переменный ток) 195-265 В

Используйте данную настройку с оборудованием, менее чувствительным к колебаниям напряжения или искажениям формы сигнала



Средняя чувствительность

120 В (переменный ток) 103-130 В  
230 В (переменный ток) 203-257 В

Используйте данную настройку в нормальных условиях эксплуатации.



Высокая чувствительность  
(по умолчанию)

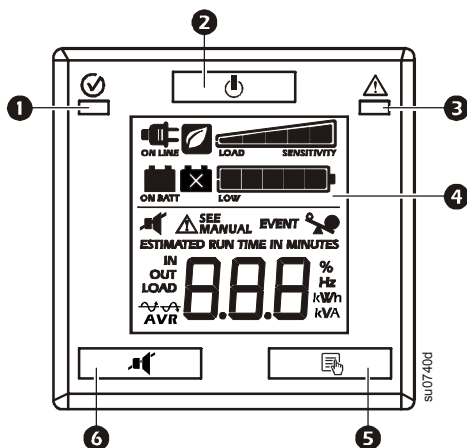
120 В (переменный ток) 106-127 В  
230 В (переменный ток) 207-253 В

Используйте данную настройку с оборудованием, чувствительным к незначительным колебаниям напряжения и искажениям формы сигнала.

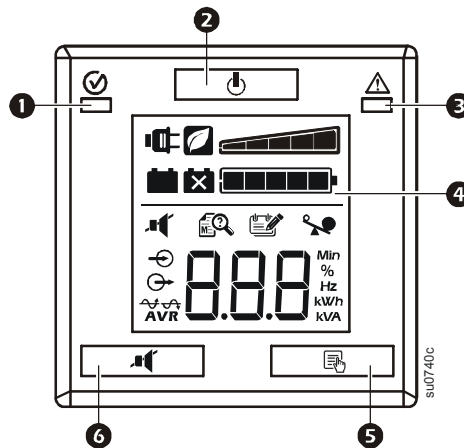
## Индикаторы состояния

### Функции панели индикатора

120 В



230 В



- 1 Индикатор "От сети/От батареи"
- 2 Кнопка ВКЛ./ВЫКЛ. ПИТАНИЯ
- 3 Индикатор Неверный электромонтаж/Сбой системы

- 4 Интерфейс дисплея
- 5 Кнопка ДИСПЛЕЯ
- 6 Кнопка ПРИГЛУШЕНИЯ




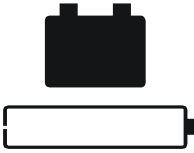





**Примечание.** Подробное описание кнопок и значков, расположенных на передней панели, представлено в разделе "Справочное руководство по функциям ИБП" на стр. 9 настоящего руководства.


















## Индикатор состояния

Статус	Индикатор	Включение звукового сигнала	Прекращение звукового сигнала
<b>Включение питания</b> ИБП осуществляет подачу питания переменного тока к подключенному оборудованию.	Индикатор <b>В сети/ Работа от батарей</b> светится цветом зеленым.	Нет	–
<b>От батарей</b> ИБП осуществляет подачу батарейного питания от внутренней батареи.	Индикатор <b>В сети/ Работа от батарей</b> светится желтым цветом.	ИБП подает звуковой сигнал 4 раза каждые 30 секунд.	Подача звукового сигнала прекращается после восстановления питания электросети или после нажатия и удерживания кнопки ПРИГЛУШЕНИЯ в течение 2 секунд.
<b>Системный сбой</b> ИБП обнаружил внутреннюю системную неисправность.	Индикатор <b>Сбой системы</b> горит красным.	Постоянный тональный сигнал	Для отключения звукового сигнала нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. ПИТАНИЯ и удерживайте ее в течение 2 секунд. При этом выполняется <b>Сброс сбоя</b> .
<b>Неисправность проводки</b> Сбой электропроводки в здании. Не включайте ИБП. Устранение дефектов электромонтажа в помещении должно быть выполнено квалифицированным электриком.	<b>Неисправность проводки</b> Индикатор мигает красным.	Нет	–

## Индикатор состояния ЖК-дисплея

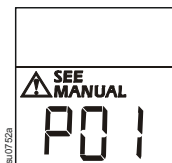
Статус	Значок ЖК-дисплея	Звуковые аварийные сигналы	Прерывание звукового аварийного сигнала
<b>От батарей</b> ИБП осуществляет подачу питания от батарей к подключенному оборудованию.		Звуковой сигнал 4 раза каждые 30 секунд.	Подача звукового сигнала прекращается после восстановления питания электросети или после отключения питания ИБП.
<b>Перегрузка источника питания переменного тока</b> Перегрузка возникла при работе ИБП от питания электросети.		Постоянный тональный сигнал	Подача звукового сигнала прекращается после отключения от розетки второстепенного оборудования или после отключения питания ИБП.
<b>Перегрузка батарейного питания</b> Перегрузка возникла при работе ИБП от батареи.		Постоянный тональный сигнал	Подача звукового сигнала прекращается после отключения от розетки второстепенного оборудования или после отключения питания ИБП.
<b>Низкий заряд батарей</b> ИБП осуществляет подачу питания от батарей к подключенному оборудованию, а батарея практически полностью разряжена.		Непрерывный звуковой сигнал	Подача звукового сигнала прекращается после восстановления питания электросети или после отключения питания ИБП.
<b>Сбой батарей</b> ИБП работает от питания электросети. Батарея не обеспечивает ожидаемого времени резервной работы.		ИБП подает два коротких звуковых сигнала, которые указывают на отключение батареи. Если ИБП издает непрерывный звуковой сигнал в течение одной минуты через каждые пять часов, это указывает на то, что батарею следует заменить.	Проверьте надежность подключения батареи. Истекает срок эксплуатации батареи, ее следует заменить.
<b>Системный сбой</b> В ИБП возникла внутренняя неисправность.	Модель 120 В перем. тока  Модель 230 В перем. тока 	–	При появлении сообщения о неисправности на дисплее см. раздел <b>Сбой в системе</b> настоящего руководства.

## Функции интерфейса дисплея

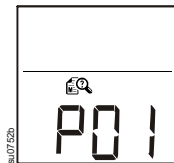
120 В	230 В	Описание
		<b>В сети:</b> ИБП осуществляет подачу соответствующего стандартам питания переменного тока к подключенному оборудованию.
		<b>Энергосберегающий режим:</b> ИБП работает с максимальной эффективностью, обходя неиспользуемые компоненты автоматической регулировки напряжения (AVR) при наличии приемлемого напряжения переменного тока. ИБП автоматически переходит в <b>Энергосберегающий режим</b> и выходит из него без ущерба для защиты по электропитанию.
		<b>Допустимая нагрузка:</b> процент допустимой нагрузки отображается числом светящихся секций. Каждая секция соответствует 20% нагрузки.
ESTIMATED RUN TIME IN MINUTES	Min	<b>Ожидаемое время работы/ Мин.:</b> Этот параметр показывает оставшееся время работы батареи в минутах в случае переключения ИБП в режим батарейного питания.
		<b>Заряд батареи:</b> уровень заряда батареи отображается числом светящихся секций. Если светятся все пять секций, батарея полностью заряжена. Каждая секция соответствует 20% емкости батареи.
		<b>Перегрузка:</b> Оборудованию, подключенному к ИБП, требуется больше питания, чем номинальное напряжение.
EVENT		<b>Событие:</b> Счетчик событий отображает количество событий, вызвавших переход ИБП в режим подачи питания от батареи.
		<b>Автоматическая регулировка напряжения (AVR):</b> ИБП оснащен функцией усиления и уменьшения AVR для автоматического регулирования высоких или низких уровней входного напряжения без использования питания от батареи. Кроме того, ИБП оснащен функцией обхода AVR, которая позволяет отключить цепь AVR, если входное напряжение находится в нормальном диапазоне. Это помогает сберечь заряд батареи и продлить срок ее службы.  Если горит этот значок, ИБП выполняет компенсацию низкого входного напряжения.  Если горит этот значок, ИБП выполняет компенсацию высокого входного напряжения.
IN OUT	 	<b>Вход:</b> разъем для входного сигнала. <b>Выход:</b> разъем для выходного сигнала.
		<b>Системный сбой:</b> произошел внутренний сбой системы. Код сбоя будет отображаться на экране. Обратитесь к разделу "Функции интерфейса дисплея" на стр. 8.
		<b>Приглушение:</b> Если значок перечеркнут горячей линией, это указывает на то, что отключен звуковой сигнал.
		<b>Сбой батареи:</b> Мигающий значок указывает на отключение батареи. Непрерывно горящий значок указывает на сбой при выполнении самотестирования ИБП или на скорое окончания срока службы и необходимость замены батареи. См. раздел "Индикатор состояния ЖК-дисплея" на стр. 7.
		<b>Работа от батареи:</b> ИБП осуществляет подачу питания от резервной батареи к подключенному оборудованию.

## Сбои в системе

120 В



230 В



<b>P00</b>	Перегрузка на выходе
<b>P01</b>	Короткое замыкание на выходе
<b>P02</b>	Избыточное напряжение на выходе
<b>P04</b>	Перегрев устройства
<b>P06</b>	Сбой реле АРН
<b>P13</b>	Сбой инвертора

Для получения дополнительной информации о сбоях в системе обратитесь в центр технической поддержки на веб-сайте компании APC by Schneider Electric: [www.apc.com/support](http://www.apc.com/support).

# Справочное руководство по функциям ИБП

## Обычный режим

Функция	Кнопка	Время (в секундах)	Состояние ИБП	Описание
<b>Питание</b>				
Включение питания		0.2	Выключен	Нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. ПИТАНИЯ для включения ИБП. ИБП работает от питания электросети. Если питание от электросети отсутствует, ИБП будет работать на питании от батареи.
Выключение питания		2	Вкл.	Нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. ПИТАНИЯ для выключения ИБП.
<b>Дисплей</b>				
Запрос состояния		0.2	Вкл.	Нажмите кнопку для проверки состояния ИБП. ЖК-дисплей будет светиться в течение 60 секунд.
<b>Приглушение</b>				
Включение или выключение		2	Вкл.	Включение или выключение звуковых сигналов. Загорается значок <b>Приглушения</b> , а ИБП подает один звуковой сигнал.
Сброс сбоя		2	Сбой	После идентификации сбоя нажмите кнопку ПИТАНИЯ для удаления визуальной индикации и возврата в состояние ожидания.







## Режим настройки

В режиме настройки можно выполнить настройку дополнительных параметров ИБП. Нажмите и удерживайте кнопки MUTE и DISPLAY в течение 2 секунд, пока не услышите короткий сигнал системы и не увидите, что дисплей мигает. Это указывает на то, что ИБП вошел в режим настройки.

В Режиме настройки кнопкой DISPLAY можно просмотреть доступные параметры на дисплее, а кнопкой MUTE можно выбрать параметры настройки данного элемента.



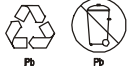
**Примечание.** Если системой обнаружено, что в течение 15 секунд в режиме настройки не выполняется никаких действий, либо были нажаты и удерживаются кнопки MUTE и DISPLAY в течение 2 секунд до подачи системой короткого звукового сигнала, программа автоматически закрывается, а устройство возвращается в Обычный режим.

Функция	Варианты	Описание
Самодиагностика	<ul style="list-style-type: none"> <li>0: Настройки по умолчанию</li> <li>1: Начало самотестирования</li> </ul>	<p>Установите значение 1 и нажмите на кнопку DISPLAY для запуска самотестирования и выхода из Режима настройки.</p> <p>По умолчанию установлено значение 0, при этом не выполняется самотестирование. При нажатии на кнопку DISPLAY выполняется переход на следующий элемент настройки.</p> <p> <b>Примечание.</b> Если ИБП находится в Режиме настройки, а выходное питание ИБП выключено, самотестирование не запускается.</p>
Настройки чувствительности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокая </li> <li>Средняя </li> <li>Низкая </li> </ul>	<p>Выбор диапазона чувствительности в зависимости от нужного качества входного питания от электросети:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>При выборе значения Высокое для обеспечения наилучшего качества электроэнергии, передаваемой подключенному оборудованию, устройство будет работать от батареи чаще.</li> <li>При выборе значения Среднее ИБП будет работать в обычном режиме.</li> <li>При выборе значения Низкое ИБП будет игнорировать большее количество колебаний электроэнергии и будет использовать питание от батареи реже.</li> </ul> <p>Если вам не известно о качестве локального питания, выберите значение Низкое.</p>
<p>Настройка выходного напряжения</p> <p>* Только для моделей на 230 В</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>220 В</li> <li>230 В</li> <li>240 В</li> </ul>	<p>Выберите подходящее напряжение для розеток при работе ИБП в режиме ожидания.</p>
Снижение яркости ЖК-дисплея	<ul style="list-style-type: none"> <li>На полоске-индикаторе нагрузки отображается 100 % = Всегда вкл. </li> <li>На полоске-индикаторе нагрузки отображается 0 % = Автозатемнение. </li> </ul>	<p>Если для параметра снижения яркости ЖК-дисплея выбрано значение "Автозатемнение", подсветка ЖК-дисплея будет включаться при нажатии на кнопку или при наличии события. При отсутствии активности яркость дисплея автоматически будет уменьшена через 60 секунд.</p>
Включение энергосберегающего режима	<ul style="list-style-type: none"> <li>0: Disable (Выключено)</li> <li>1: Enable (Включено)</li> </ul>	<p>При включении энергосберегающего режима ИБП работает с максимальной эффективностью, обходя неиспользуемые компоненты автоматической регулировки напряжения (AVR) при наличии приемлемого напряжения сети. ИБП автоматически переходит в энергосберегающий режим и выходит из него, если этот режим включен.</p>
Очистка счетчика событий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Н/Д</li> </ul>	<p>Чтобы очистить счетчик событий, нажмите кнопку ПРИГЛУШЕНИЯ.</p>

# Устранение проблем

Проблема и возможная причина	Решение
<b>ИБП не включается или отсутствует выходное напряжение</b>	
Питание ИБП не включено.	Нажмите кнопку ВКЛ. один раз, чтобы включить ИБП.
ИБП не подключен к электросети.	Убедитесь, что сетевой шнур надежно подключен к ИБП и источнику питания переменного тока.
Сработал входной автоматический выключатель.	Отсоедините не очень важное оборудование и верните автоматический выключатель в исходное положение.
ИБП показывает, что от источника переменного тока подается очень низкое напряжение или напряжение отсутствует.	Проверьте, подается ли питание к ИБП от электросети, подключив к розетке настольную лампу. Если индикатор горит очень тускло, проверьте напряжение в электросети.
Батарея подключена ненадежно.	Убедитесь, что все разъемы батареи надежно закреплены.
Произошел внутренний сбой ИБП.	Не пытайтесь использовать ИБП. Отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь в сервис-центр для проведения ремонта.
<b>ИБП работает от батареи при подключении к электросети.</b>	
Сработал входной автоматический выключатель.	Отсоедините не очень важное оборудование и верните автоматический выключатель в исходное положение.
От электросети подается очень высокое или очень низкое напряжение, либо имеются сильные искажения.	Подсоедините ИБП к другой электросети. Проверьте уровень входного напряжения в электросети с помощью индикаторов. Если подсоединенное к ИБП оборудование может работать в таких условиях, уменьшите чувствительность ИБП.
<b>ИБП подает звуковой сигнал</b>	
ИБП работает нормально.	Никакие меры не требуются. ИБП защищает подключенное оборудование.
<b>ИБП не обеспечивает ожидаемого времени работы от батарей.</b>	
Батарея ИБП разрядилась в связи с недавним прекращением подачи электропитания, либо заканчивается срок службы батареи.	Зарядите батарею. После продолжительных периодов прекращения подачи электроэнергии от сети требуется зарядка батарей. Высокая температура окружающей среды, напряжение ниже допустимого и частые, кратковременные периоды работы от батарей сокращают срок службы батареи. Если срок службы батареи заканчивается, рассмотрите возможность ее замены, даже если индикатор замены батареи еще не горит.
ИБП находится в состоянии перегрузки.	Проверьте нагрузку на ИБП. Отключите второстепенное оборудование, например принтеры.
<b>Индикатор сбоя горит, на ИБП отображается сообщение о сбое, и подается непрерывный звуковой сигнал</b>	
Внутренняя неисправность ИБП.	Не пытайтесь использовать ИБП. Отсоедините ИБП от электросети и немедленно обратитесь в сервис-центр для проведения ремонта. При возникновении сразу нескольких сбоев сообщения о них отображаются на дисплее поочередно.
<b>Горит значок замены батареи</b>	
Батарея разряжена.	Заряжайте батарею не менее четырех часов. После этого запустите самотестирование. Если проблема не устраняется после зарядки батареи, замените батарею.
Замененная батарея подключена неправильно.	Проверьте надежность подсоединения разъемов батареи.
<b>Мигает индикатор В сети/Работа от батарей.</b>	
Индикатор срабатывает при обнаружении следующих нарушений электромонтажа: отсутствие заземления, перепутана полярность фазового и нулевого провода, а также перегрузка нулевого контура.	Если ИБП сообщает об отказе проводки, обратитесь к квалифицированному электрику, чтобы он проверил электропроводку в здании. Доступно только для блоков с напряжением 120 В перем. тока.

# Замена батарей



**Всегда утилизируйте использованные батареи. Информация об утилизации отработанных батарей представлена в Информационном листке по утилизации батарей, который прилагается к сменной батарее.**

При замене отработанных батарей используются батареи, утвержденные компанией APC by Schneider Electric. Чтобы заказать сменную батарею, перейдите на веб-сайт компании APC by Schneider Electric: [www.apc.com](http://www.apc.com).

Model ИБП	Замена батарей
SMC1000/1000I-2U	APCRBC124
SMC1500/1500I-2U	APCRBC132
SMC2000I-2U	APCRBC133
SMC3000RMI2U	APCRBC151

## Транспортировка

1. Завершите работу и отключите все подсоединенное оборудование.
2. Отключите устройство от питания электросети.
3. Отключите все внутренние и внешние батареи (если имеются).
4. Следуйте инструкциям по транспортировке, указанным в разделе *Обслуживание* данного руководства.

## Служебная конфигурация

В случае возникновения необходимости в обслуживании устройства не возвращайте его дилеру. Вместо этого выполните следующие операции.

1. Изучите раздел *Устранение неисправностей* для устранения обычных проблем.
2. Если проблема не устраняется, обратитесь в службу технической поддержки компании APC by Schneider Electric, воспользовавшись сайтом APC: [www.apc.com](http://www.apc.com).
  - a. Запишите номер модели, серийный номер и дату покупки. Номер модели и серийный номер расположены на задней панели устройства; на некоторых моделях доступ к ним можно получить на ЖК-дисплее.
  - b. Обратитесь в службу технической поддержки APC, и технический специалист попытается решить проблему по телефону. Если такое устранение проблемы окажется невозможным, он сообщит номер разрешения на возврат материалов (RMA).
  - c. Если срок гарантийного обслуживания устройства не истек, ремонт будет выполнен бесплатно.
  - d. Процедуры обслуживания и возврата могут различаться в зависимости от страны. Инструкции для конкретной страны см. на сайте APC.
3. Во избежание повреждений при транспортировке упаковывайте устройство должным образом. Запрещается использовать пенопласт для упаковки. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения оборудования, возникшие при его транспортировке.
  - a. **Примечание. Для транспортировки на территории США всегда ОТКЛЮЧАЙТЕ БАТАРЕИ ИБП перед отправкой, как это требуется в соответствии с правилами Министерства транспорта США (DOT) и Международной авиатранспортной ассоциации (IATA).** Вынимать внутренние батареи из ИБП не обязательно.
  - b. Во время транспортировки разрешается не отключать батареи от ХВР. Не все устройства используют блоки XLBP.
4. На наружной стороне упаковки напишите номер разрешения на возврат материалов (RMA), предоставленный службой технической поддержки.
5. Отправьте устройство предварительно оплаченной застрахованной посылкой по адресу, указанному сотрудником службы технической поддержки.

# Двухлетняя ограниченная заводская гарантия

Корпорация Schneider Electric IT (SEIT) заявляет, что ее изделия не содержат дефектных материалов и не имеют производственных дефектов, и дает гарантию сроком на два (2) года, за исключением батарей, гарантия на которые составляет один (1) год, со дня приобретения. Обязательства по данной гарантии ограничиваются по усмотрению компании SEIT ремонтом или заменой любого такого неисправного изделия. Ремонт и замена неисправного изделия или его компонентов не распространяются на первоначальный период действия гарантии.

Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя, который должен зарегистрировать данное изделие согласно предусмотренной процедуре в течение 10 дней со дня покупки. Изделия можно зарегистрировать в Интернете по адресу [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

Корпорация SEIT не несет ответственности по гарантии, если в результате тестирования и исследования было обнаружено, что предполагаемый дефект изделия не существует или его причиной явились неправильное использование пользователем или третьим лицом, небрежность, несоответствующая установка, тестирование, эксплуатация или использование изделия, противоречащие рекомендациям или техническим характеристикам корпорации SEIT. Более того, корпорация SEIT не несет ответственности за дефекты, вызванные: 1) несанкционированными попытками ремонта или изменения изделия, 2) использованием неправильного или несоответствующего напряжения или подключения, 3) несоответствующими условиями эксплуатации на месте, 4) стихийными бедствиями, 5) воздействием окружающей среды или 6) кражей. Ни при каких обстоятельствах компания SEIT не несет ответственности по данной гарантии на изделия, серийный номер которых был изменен, искажен или удален.

**ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННЫХ ВЫШЕ ГАРАНТИЙ, НЕ СУЩЕСТВУЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ ИНЫХ, НА ПРОДАВАЕМЫЕ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИЗДЕЛИЯ ПО УСЛОВИЯМ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННОЙ ЗДЕСЬ ИНФОРМАЦИЕЙ.**

**КОМПАНИЯ SEIT ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ.**

**ЯВНЫЕ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ SEIT НЕ БУДУТ РАСШИРЕНЫ, СОКРАЩЕНЫ ИЛИ ЗАТРОНУТЫ ВСЛЕДСТВИЕ (И НИКАКИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ SEIT ТЕХНИЧЕСКОЙ ИЛИ ДРУГОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ УСЛУГИ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ.**

**ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕЩАЮТ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ. ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ УСТАНАВЛИВАЮТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ SEIT И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ЗАЩИТЫ ПОКУПАТЕЛЕЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УКАЗАННЫХ ГАРАНТИЙ. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙ КОМПАНИИ SEIT РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ, НО НЕ НА ТРЕТЬИХ ЛИЦ.**

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SEIT, ЕЕ СЛУЖАЩИЕ, РУКОВОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ ФИЛИАЛОВ ИЛИ ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ШТРАФНОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ УСТАНОВКИ ИЗДЕЛИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ДАННЫЙ УЩЕРБ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ИЛИ ИНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, БУДЬ ТО НЕИСПРАВНОСТЬ, НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ЯВНЫЙ НЕДОСТАТОК, ИЛИ ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ КОМПАНИЯ SEIT ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ЧАСТНОСТИ, КОРПОРАЦИЯ SEIT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ И ИЗДЕРЖКИ, ТАКИЕ КАК ПОТЕРЯ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДА (ПРЯМОГО ИЛИ КОСВЕННОГО), ВЫВЕДЕНИЕ ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПОТЕРЯ ИНФОРМАЦИИ, СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ, ИСКИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ДРУГИЕ.**

**НИКАКИЕ ПУНКТЫ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ДОЛЖНЫ ИСКЛЮЧАТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ SEIT ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ТРАВМЫ, ВЫЗВАННЫЕ ЕЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ ИЛИ НАМЕРЕННЫМ ИСКАЖЕНИЕМ ФАКТОВ, ИЛИ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ЕЕ НЕЛЬЗЯ ИСКЛЮЧИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.**

Для обслуживания по гарантии необходимо получить в службе технической поддержки номер разрешения на возврат материалов (RMA). Клиенты с гарантийными претензиями могут получить доступ к сети объединенного центра технической поддержки SEIT, посетив веб-сайт SEIT: [www.apc.com](http://www.apc.com). В раскрывающемся списке стран выберите свою страну. Для получения информации о службе поддержки в конкретном регионе откройте вкладку "Поддержка" вверху веб-страницы. Изделия должны возвращаться с предоплатой расходов по доставке и приложением краткого описания обнаруженных неисправностей и документа, подтверждающего дату и место приобретения.



# APC by Schneider Electric

## Глобальная служба технической поддержки

Информационная техническая поддержка для данного или любого другого изделия APC by Schneider Electric предоставляется бесплатно одним из следующих способов.

- Посетите веб-сайт APC by Schneider Electric, чтобы получить документы из информационной базы APC by Schneider Electric и заполнить заявку для службы технической поддержки.
  - **www.apc.com** (центральное отделение)  
Зайдите на сайт представительства компании APC by Schneider Electric в Вашей стране. На сайте каждого представительства имеется информация о технической поддержке.
  - **www.apc.com/support/**  
Глобальная поддержка поиска в базе знаний APC by Schneider Electric и поддержка через Интернет.
- Обратитесь в центр технической поддержки APC by Schneider Electric по телефону или электронной почте.
  - Региональные центры: см. контактную информацию на веб-сайте **www.apc.com/support/contact**.
  - Информацию о региональной службе технической поддержки уточните у представителя APC by Schneider Electric или у дистрибьютора, у которого была приобретена продукция APC by Schneider Electric.



Выбранные модели соответствуют требованиям ENERGY STAR®.  
Дополнительные сведения см. в разделе  
[www.apc.com/site/recycle/index.cfm/energy-efficiency/energy-star/](http://www.apc.com/site/recycle/index.cfm/energy-efficiency/energy-star/).